



Un jeu d'enfant.

Téléphoner avec e-phone®. e-phone® dans Microsoft Outlook® ajoute la communication vocale au duo courrier électronique/télécopie, avec toutes les fonctions d'une installation téléphonique. Purement logiciel, e-phone® est facile à installer et à utiliser. En outre, il simplifie vos processus commerciaux.

designed for Microsoft Outlook®

Présentation de e-phone®

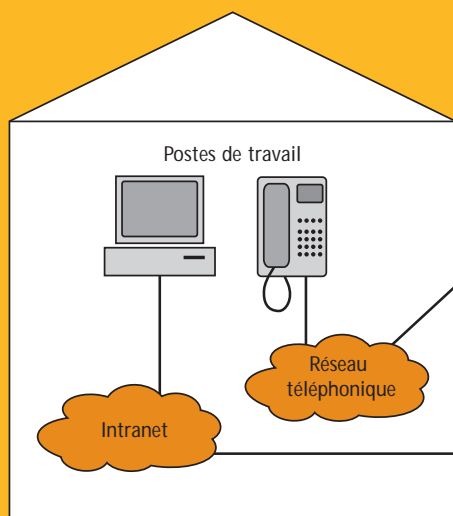
e-phone® répond au besoin de communications intégrées, sans séparation entre les médias. L'utilisation de la technologie Voix sur IP, qui a désormais atteint sa maturité, permet l'intégration transparente de la communication vocale dans les réseaux de données.

Alors que la plupart des systèmes Voix sur IP ajoutent le téléphone en tant qu'application autonome au poste de travail PC, e-phone® intègre la fonctionnalité téléphonique comme moyen de communication dans Microsoft Outlook®, qui devient ainsi tout simplement un centre de communication: les conversations téléphoniques entrantes sont signalées dans la boîte de réception comme le courrier électronique et les télécopies et la communication multimédia devient réalité. La liaison aisée à des bases de données et l'intégration de tous les médias sont possibles.

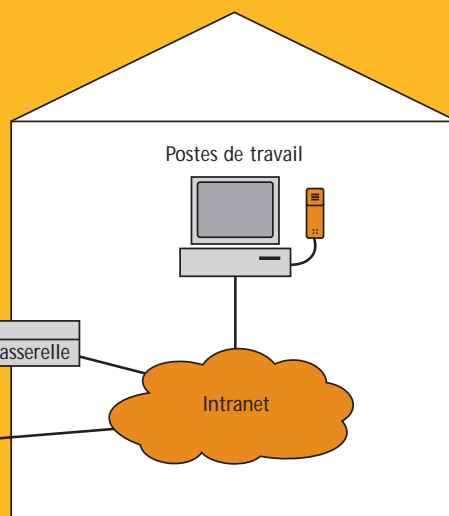
L'utilisation d'une technologie de pointe basée sur les normes du secteur pour le développement de e-phone® garantit une solution souple, modulable et donc évolutive, facilitant considérablement la communication vocale. Grâce au développement permanent de e-phone®, la communication sera encore plus facile et plus confortable à l'avenir.



Entreprise n'utilisant pas e-phone®



Entreprise utilisant e-phone®



e-phone® est convivial,

car le logiciel peut être téléchargé sur Internet et l'installation effectuée en quelques clics seulement. Toutes les données, telles que nom, adresse de courrier électronique et numéro de téléphone, sont enregistrées dans Microsoft Exchange® Server, ce qui permet de se passer d'une base de données supplémentaire. Les coordonnées des clients sont simplement introduites et actualisées dans les contacts de Microsoft Outlook®. Un utilisateur de e-phone® peut se connecter depuis un poste de travail quelconque et récupérer automatiquement ses conversations sans devoir programmer de déviation. Grâce à l'intégration complète de la fonction dans Microsoft Outlook®, toute formation est inutile.

e-phone® est moderne,

car l'utilisation d'une technologie de pointe et l'amélioration de l'image qui y est liée présentent des avantages concurrentiels considérables. Le combiné de téléphone est remplacé par un écouteur design avec une interface USB.

e-phone® est toujours disponible,

car il possède une nouvelle plate-forme H.323 normalisée, qui permet d'exécuter plusieurs fois les composants clés, le service gatekeeper/registrar et le service proxy client, sur le réseau de données. En cas de défaillance de l'un de ces composants, un autre composant réseau assume tout simplement sa fonctionnalité (brevet publié). Le service proxy client assure les principales fonctionnalités, telles que le répondeur ou la retransmission d'appels vers une destination quelconque (par exemple, un téléphone mobile GSM) en cas de panne du poste de travail PC.

e-phone® est évolutif,

car la structure logicielle répartie permet l'évolutivité absolue du système. En quelques minutes, le nombre d'abonnés peut être étendu de manière dynamique, sans nécessiter l'acquisition de nouveaux composants matériels.

Toujours une longueur d'avance

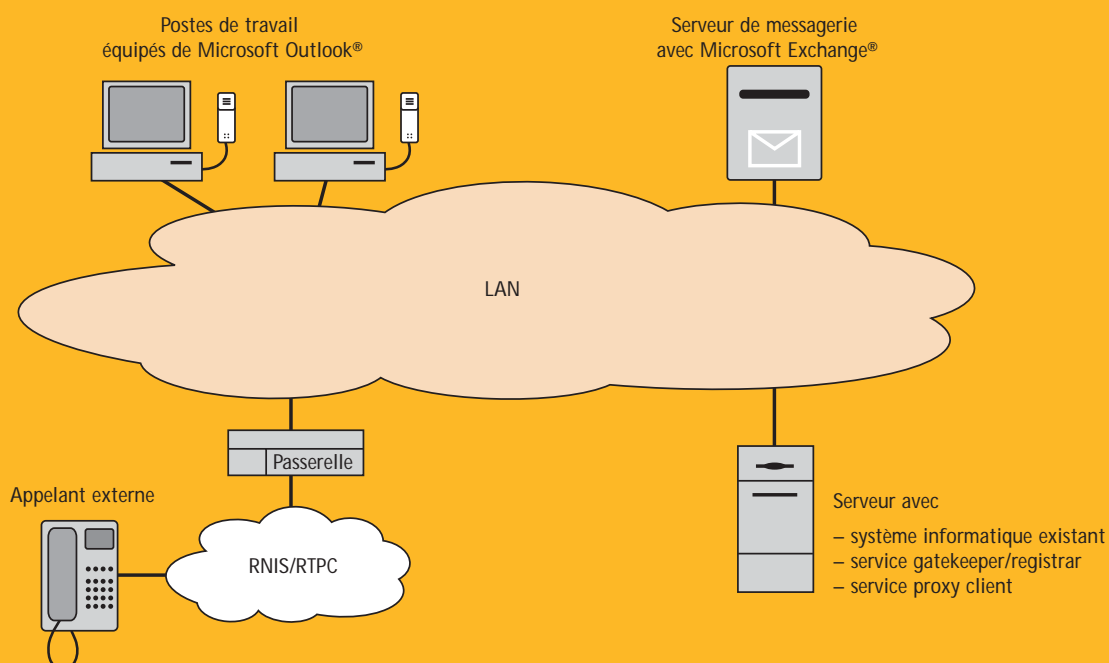
Les nombreux avantages de la technologie Voix sur IP par rapport aux installations téléphoniques traditionnelles sont rapidement payants. Les processus commerciaux sont considérablement simplifiés, les bases de données existantes intégrées aisément et rapidement et le confort d'utilisation et donc le rythme de travail accrus.

Conditions

La technologie Voix sur IP et donc e-phone® étant basés sur les derniers logiciels, ils nécessitent des solutions informatiques modernes. Tout comme un bolide de Formule 1 sur une piste en gazon, e-phone® ne peut pas donner sa pleine mesure sur un poste de travail PC obsolète et sur des réseaux de données dépassés et ne répondant plus aux exigences actuelles.

Composants système

- La passerelle assure la liaison avec le réseau téléphonique public (RNIS/RTPC) dans le réseau de données de l'entreprise (réseau LAN) et convertit le protocole RNIS en norme H.323, utilisée pour les systèmes Voix sur IP.
- Le service gatekeeper/registrar est un service d'annuaire auprès duquel chaque composant d'un système Voix sur IP doit se signaler au démarrage. Sa tâche principale consiste à échanger des numéros d'appel RNIS et des adresses IP.
- Le service proxy client assume les principales fonctionnalités du client si elles ne sont pas signalées. Par exemple, il prend en charge la déviation d'appels sur un téléphone mobile ou la fonctionnalité de messagerie vocale spécifique à l'utilisateur.
- Les postes de travail sont également appelés «clients». La fonctionnalité téléphonique est automatiquement lancée au démarrage de Microsoft Outlook®. Le client recherche alors automatiquement le service gatekeeper/registrar le plus proche et s'y enregistre comme abonné.



Fonctions

e-phone® intègre les fonctionnalités habituelles des installations téléphoniques. Leur utilisation et leur manipulation sont toutefois nettement simplifiées et plus logiques grâce à l'intégration dans Microsoft Outlook®. e-phone® comprend les fonctions suivantes (pour connaître la disponibilité, veuillez consulter l'aperçu respectif):

- Affichage du numéro/nom
- Sélection parmi l'annuaire et les contacts de Microsoft Outlook®
- Fonctionnement sans Microsoft Exchange® Server possible
- Sélection parmi une application arbitraire
- Retransmission des appels après un délai
- Déviation interne/externe des appels
- Transfer interne/externe
- Consultation/double appel
- Rappel automatique
- Prise d'appel de groupe (également possible en cas d'absence)
- Service de messagerie vocale intégré
- Service proxy client (retransmission des appels ou service de messagerie vocale en cas d'absence)
- Prise simultanée de plusieurs appels (désactivation possible)
- Musique d'attente
- Journal des appels
- Envoi de tonalités DTMF
- Free seating
- Interface TAPI
- Conférence
- Poste opérateur confortable

Configuration requise

Pour garantir une utilisation sans problème de e-phone®, il est conseillé d'analyser le réseau de données existant. La configuration requise est la suivante:

- Réseau de données
 - 100 Mbit/s Ethernet partagé (10 abonnés maximum)
 - 100 Mbit/s Ethernet commuté (recommandé)
- Ordinateur du service gatekeeper/registrar et du service proxy client
 - Processeur Pentium 700MHz, 256MB RAM
 - Microsoft Windows® 2000 ou XP (Server ou Workstation)
- Microsoft Exchange® Server
 - Version 5.5 ou 2000
- Ordinateur du poste de travail
 - Processeur Pentium 700 MHz, 128MB RAM
 - Carte son duplex intégral et écouteur connecté à la carte son
 - ou
 - Ecouteur avec interface USB (recommandé)
 - Microsoft Windows® 2000 ou XP (Workstation)
 - Microsoft Outlook® 2000 ou XP
- Passerelle
 - Passerelle H.323

Pour plus d'informations sur e-phone[®], n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante:

TechTelecom.fr
16-18 Place de la Chapelle
Paris 75018
Tél. +33 (1) 55 26 88 60
fax. +33 (1) 42 09 32 00
info@TechTelecom.fr
www.TechTelecom.fr

